

Flexi eBook

voor eindgebruikers

Een gids doorheen ons geavanceerde EMS+



Welkom bij FlexiO van LIFEPOWR.
Met dit eBook geven we je inzicht
in de wereld van energie.
We tonen aan waar duurzame
kansen liggen en hoe slimme
keuzes écht meerwaarde kunnen
creëren. Je ontdekt hoe een
efficiënt EMS+ platform zoals
FlexiO werkt, van slim
energiebeheer tot je volledige
ontzorging. We nemen je ook mee
welke voordelen je mag
verwachten, voor en na de
installatie van je FlexiObox.



Inhoudsopgave

Over LIFEPOWR	3
Inzicht in de energietransitie	4
Wat is een EMS+	6
Wat biedt FlexiO, het EMS+?	8
Bespaar op je factuur met FlexiO	10
Genereer inkomsten met FlexiO	13
Het FlexiO abonnement	15
MyFlexiO App	16
Je hebt gekozen voor FlexiO: wat nu?	18
FlexiO is geïnstalleerd, wat nu?	21
FAQ	23
Verklarende woordenlijst	26
Notities	27



LIFEPOWR

LIFEPOWR speelt een sleutelrol in de energietransitie door energiestromen slim te sturen. Zo helpen we het elektriciteitsnet in balans te houden en benutten we de flexibiliteit van duizenden thuisbatterijen.

Met onze technologie verlaag jij je energiekosten en kan je zelfs extra inkomsten genereren. Op hetzelfde moment dragen we samen actief bij aan de energietransitie. Wanneer je batterij samen met duizenden anderen samen inzet, help je vermijden dat piekverbruiken moeten opgevangen worden door dure gascentrales.

Ons team van experts, gevestigd in Antwerpen en actief sinds 2015, ontwikkelt geavanceerde technologie op basis van jarenlange ervaring in energiesturing en energieopslag.

Onze slimme sturing FlexiO is meer dan een standaard EMS. We optimaliseren zowel voor, als achter de digitale meter en proberen een zo breed mogelijk gamma aan te bieden aan compatibele apparaten en energieleveranciers. Zo behoud jij je keuzevrijheid en bieden we je volledige ontzorging!

Ben je klaar om net zoals meer dan 6.500 andere gezinnen te kiezen voor FlexiO? Lees er alles over in dit eBook.



Dries Bols
CEO LIFEPOWR

INZICHT IN DE ENERGIETRANSITIE





Energie toen en nu

Vroeger waren er stabiele kerncentrales en flexibele gas- en steenkoolcentrales om ons land te voorzien van het elektrische verbruik.

Vandaag ligt de focus op hernieuwbare energie zoals zon en wind, met elektrische mobiliteit en verwarming als versnellers van de elektrificatie. We moeten tegen 2050 klimaatneutraal zijn en dat betekent dat de uitstoot van fossiele brandstoffen drastisch moet verminderen.

“Flexibiliteit is de oplossing. We kunnen vraag en aanbod verschuiven en op elkaar afstemmen door energie op te slaan.”

De uitdaging

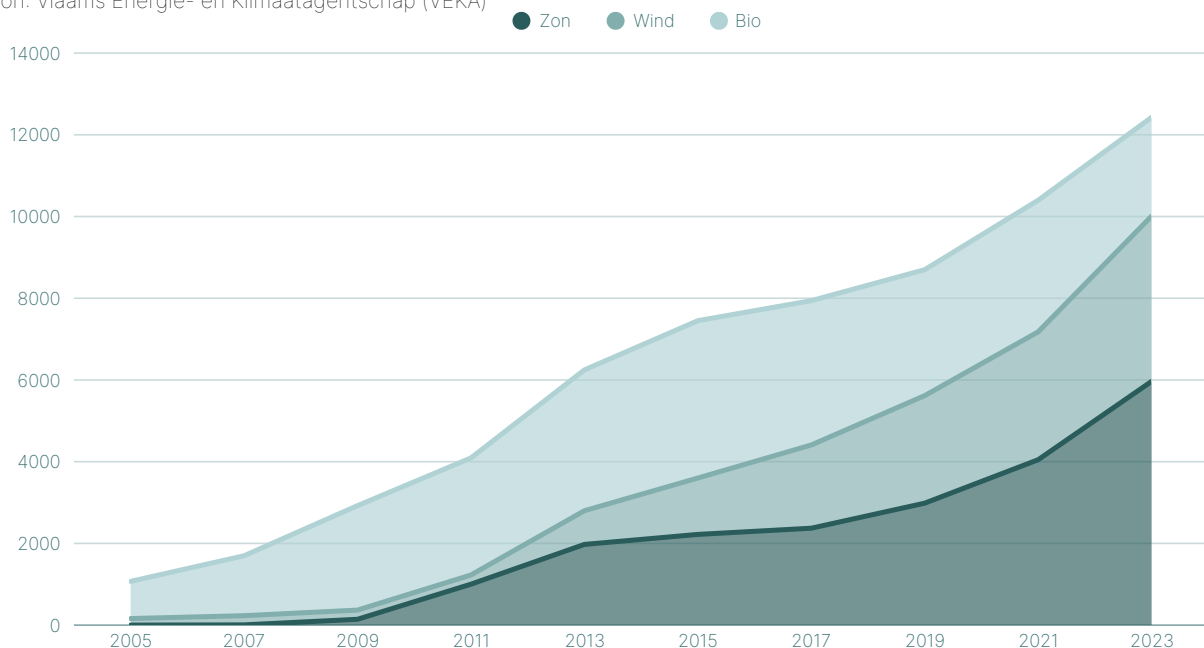
Hernieuwbare energie is niet stuurbaar. We zijn afhankelijk van externe weersfactoren zoals zon en wind. Deze produceren zeer goedkope stroom wanneer de omstandigheden goed zijn, maar niet per se wanneer de vraag hoog is. Hierdoor ontstaat er een onbalans op ons elektriciteitsnet. Er kunnen overschotten aan energie op rustige momenten zijn, en tekorten wanneer de vraag naar elektriciteit piekt.

De oplossing

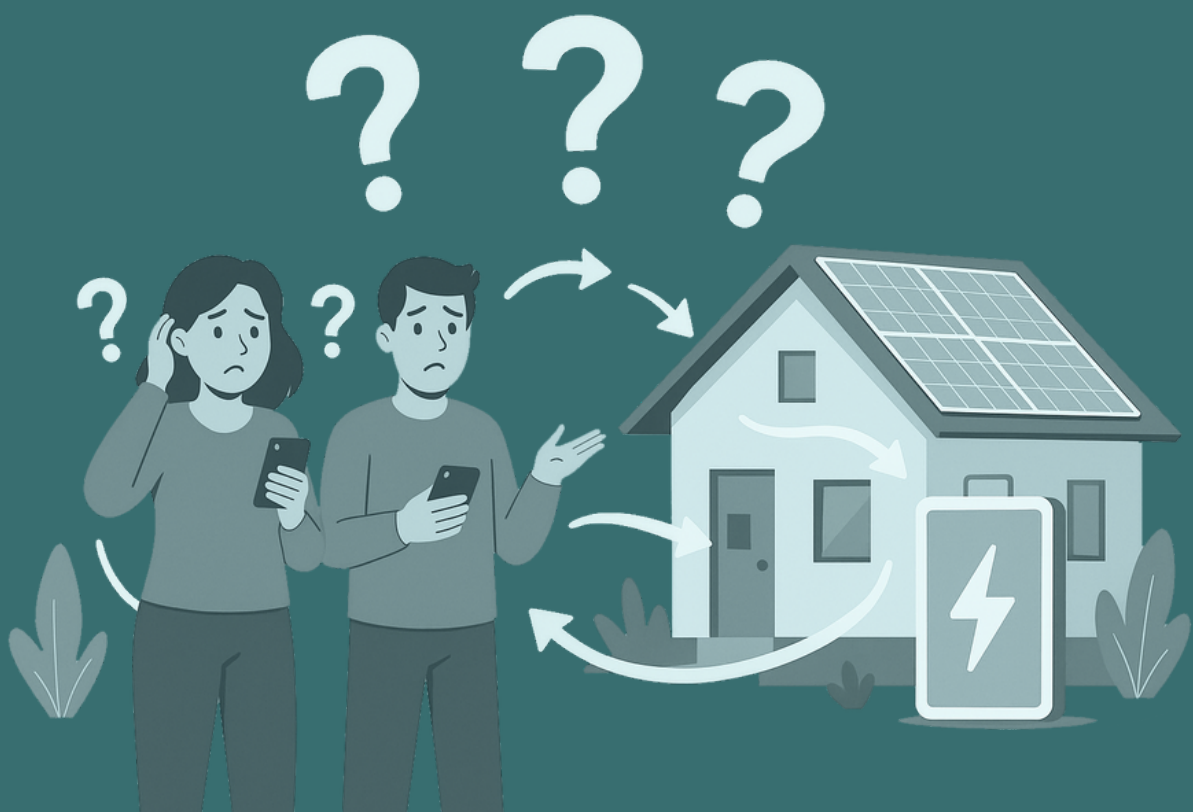
Flexibiliteit is cruciaal: door groene energie op te slaan bij overschot, kunnen we die inzetten bij tekort. Batterijen, thuis of op grotere schaal, maken dit mogelijk en zorgen zo voor een stabielere, duurzamer en betaalbaarder energiesysteem.

Groenestroomproductie per hernieuwbare energiebron in Vlaanderen (GWh)

Bron: Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA)



WAT IS EEN EMS+ EN HEB IK DAT WEL NODIG?





De thuisbatterij

Een thuisbatterij verhoogt je eigenverbruik van zonne-energie en verlaagt zo je energiekosten. Tijdens de donkere wintermaanden produceren zonnepanelen te weinig stroom, waardoor batterijen vaak leeg blijven. Dit verlengt de terugverdientijd en schaadt de levensduur. Bijkomend laat je de vele opportuniteiten die zich voordoen links liggen. De oplossing? Een slim gestuurde thuisbatterij met behulp van een EMS+ (Smart Energy Management System).



“Een EMS, of energiebeheersysteem, is een systeem dat helpt bij het bewaken, beheren en optimaliseren van je energiestromen.”



Het EMS+

Een EMS+, of slim energiebeheerplatform is een platform dat helpt bij het bewaken, beheren en optimaliseren van je energieverbruik en productie, en dit in *realtime*. Een EMS+ houdt ook rekening met jouw persoonlijke energietarief en kent alle bijhorende kosten, om zo optimaal te kunnen sturen.

Door je energie slimmer en efficiënter te gebruiken, haalt een EMS+ het maximale uit je zonnepanelen en batterij. Je verdient sneller je investering terug, je verlaagt je energierekening en je draagt bij aan een duurzame toekomst!



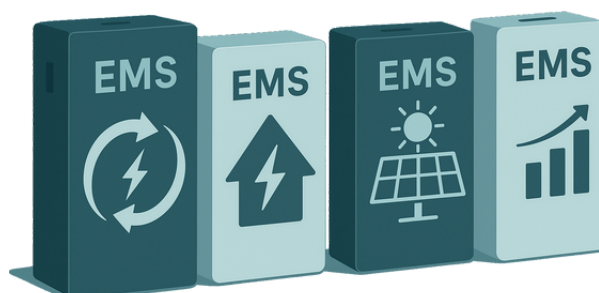
Heb ik een EMS+ nodig?

Laten we beginnen met deze vraag, het antwoord is nee. Je hebt helemaal geen EMS+ nodig, maar wat zijn de nadelen? Als je ervoor kiest om geen EMS+ te gebruiken en toch wilt besparen op je energierekening, gaan je verbruik en comfort ten koste van de energieprijzen. Dit betekent dat je zelf continu de energieprijzen, verbruik, zonne-productie, capaciteitstarief en een tal van andere factoren in de gaten moet houden. *En om eerlijk te zijn, zijn we daar echt toe bereid?*

“Een EMS+ biedt flexibiliteit en gemoedsrust, het regelt alles voor je achter de schermen. Zo bespaar je maximaal op je energiefactuur, zonder in te boeten op comfort.”

De voordelen van een EMS+

- **Slimme energieaansturing:** Reageert automatisch op *realtime* marktsignalen en jouw verbruiksprofiel.
- **Maximale opbrengst:** Optimaliseert wanneer je stroom verbruikt, opslaat of injecteert voor het hoogste rendement.
- **Kostenbesparing:** Vermijdt dure injectiemomenten en benut dynamische energieprijzen.
- **Ondersteuning van het net:** Verdien extra door mee het elektriciteitsnet te ondersteunen!
- **Volledig automatisch:** Jij hoeft niets handmatig te doen, het systeem neemt slimme beslissingen voor jou.
- **Toekomstbestendig:** Bereid je installatie voor op een flexibel, decentraal energiesysteem van morgen.
- **Meer rust:** Minder zorgen over je energiebeheer, met meer grip op je energiefactuur.





WAT BIEDT FLEXIO, HET EMS+?



INTRODUCTIE: FLEXIO IN EEN NOTENDOP



FlexiO is een slim geavanceerd energiebeheerplatform (EMS+) dat veel verder gaat dan traditionele oplossingen. Waar standaard systemen vaak werken volgens vaste patronen en laadschema's, stuurt FlexiO jouw installatie in real-time en volledig op maat. Het is een EMS+, afgestemd op je unieke energiepatroon en tarief! FlexiO analyseert, voorspelt en stuurt voortdurend bij om je energiekost actief te verlagen.

Naast het realiseren van besparingen, is FlexiO ook in de mogelijkheid om inkomsten te genereren. Dankzij slimme technologie bundelt FlexiO de batterijen van verschillende gebruikers tot één virtuele energiecentrale. Zo kan jij deelnemen aan netbalanceringsdiensten, iets wat vroeger enkel voor grote energiebedrijven was weggelegd. FlexiO kiest steeds in functie van je portefeuille: hebben de besparingen meer waarde dan de inkomsten? Dan kiest FlexiO voor besparingen en visa versa.

Met FlexiO profiteer je dubbel: je verlaagt je energiefactuur en ontvangt een extra vergoeding – automatisch zonder zorgen.



Bespaar op je factuur met FlexiO

In dit hoofdstuk duiken we dieper in hoe FlexiO is ontworpen om jouw energiefactuur structureel te verlagen door je energieverbruik, productie en opslag slimmer aan te sturen.

Krachtig algoritme

De kern van FlexiO is een krachtig algoritme dat je energiestromen continu monitort. Elke minuut wordt bekeken hoeveel energie je opwekt en verbruikt, en wat de beste strategie is op dat moment.



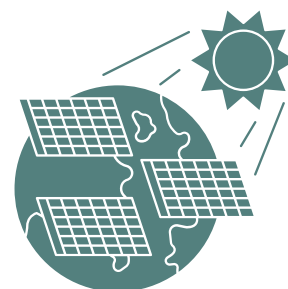
“FlexiO is een op maat gemaakt EMS+. Het kent jouw persoonlijke energieprijzen, verbruik én productie.

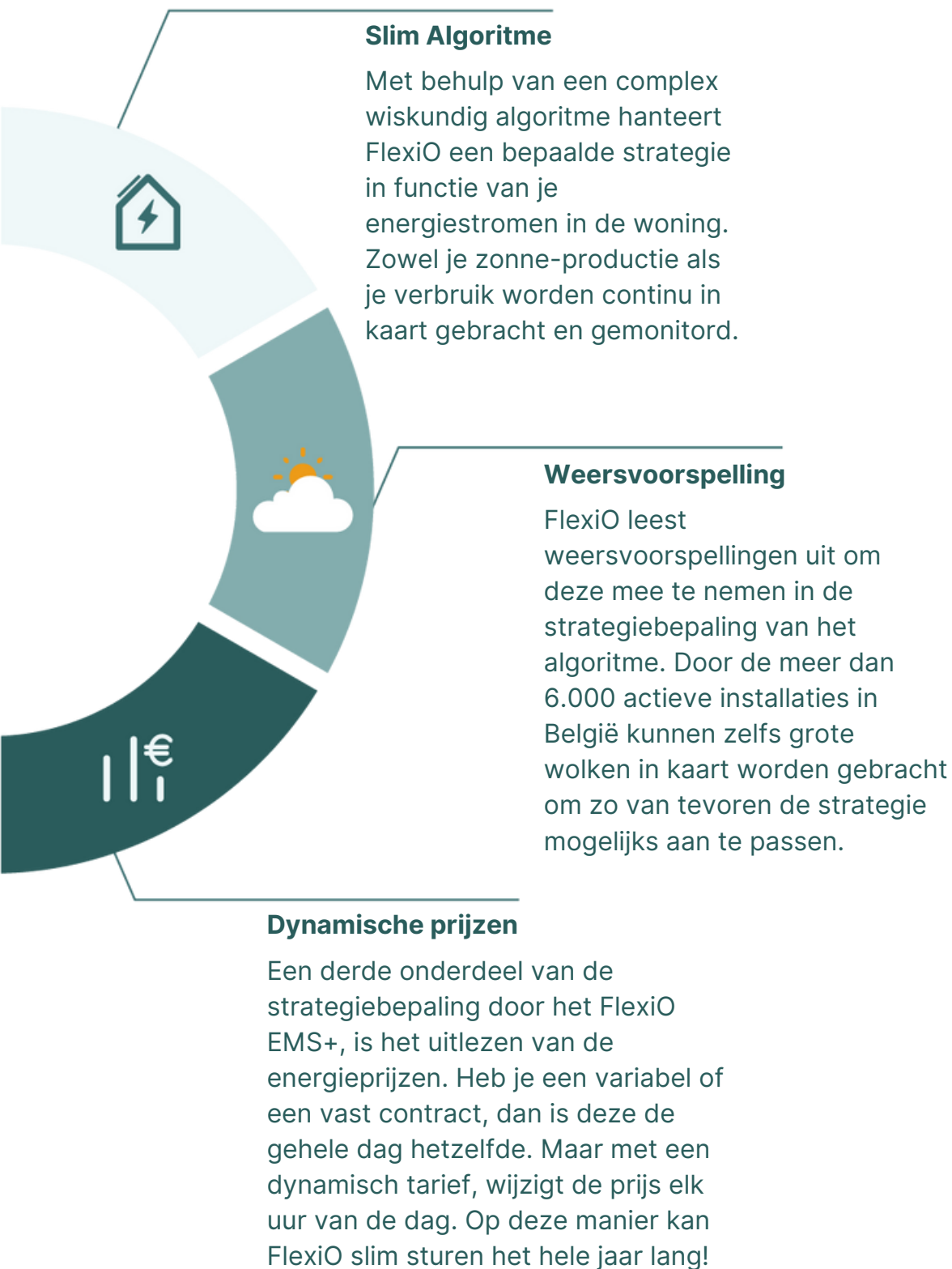
Op maat gemaakt

FlexiO analyseert voortdurend alle relevante parameters; van je verbruikspatroon en zonne-productie tot weersvoorspellingen en jouw persoonlijke energieprijzen. Op basis van die informatie maakt het systeem geautomatiseerde keuzes die telkens opnieuw streven naar een maximale besparing op jouw energiefactuur.

Lokaal

FlexiO gebruikt ook nauwkeurige, lokale weersvoorspellingen om te anticiperen op de zonnestraling in de komende uren. Zo kan het algoritme zich proactief aanpassen: bijvoorbeeld door op voorhand je batterij leeg te maken als er veel zon wordt verwacht, of net omgekeerd bij aankomend bewolkt weer.







Piek controle

FlexiO kent je maandpiek en de kost om deze te verhogen. Het doel van FlexiO: de maandpiek zo laag mogelijk houden. Tenzij het een financieel voordeel heeft om deze toch te verhogen.



Curtailment

Zijn de injectieprijsen negatief? Geen probleem, FlexiO weet dit de dag van tevoren en zorgt dat er geen zonne-stroom geïnjecteerd wordt op het net. (Enkel van toepassing op compatibele omvormers)



Alle kosten berekend

Taksen, transportkosten, transmissiekosten, DSO, TSO, energieverliezen en batterijdegradatie. Alles wordt volledig in kaart gebracht, zo ben jij steeds zeker van een netto voordeel!





Genereer inkomsten met FlexiO

FlexiO helpt je niet alleen besparen. Het systeem kan ook actief extra inkomsten voor je genereren. Naast het optimaliseren van je energieverbruik en het beperken van je energiefactuur, haalt FlexiO ook financiële voordelen uit je flexibiliteit.

FlexiO berekent steeds de dag van tevoren wat je zal besparen de volgende dag. Dit doet FlexiO aan de hand van de gekende energieprijzen, weersvoorspelling en het in kaart brengen van je verbruik en productie.

“De slimme sturing voorkomt verspilling en maakt het mogelijk om je batterijcapaciteit in te zetten op momenten dat het financieel meer oplevert dan dat je enkel zou besparen.”

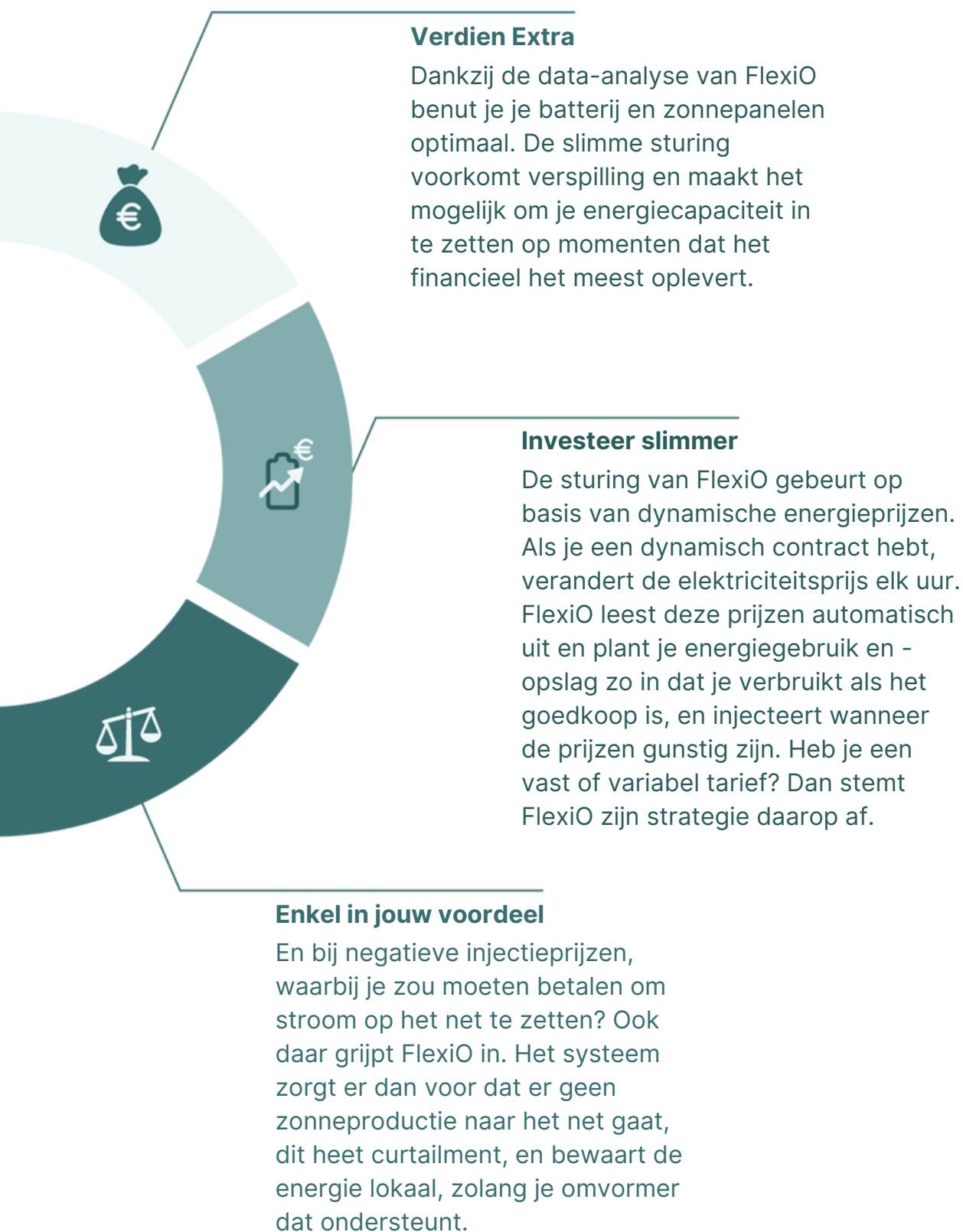
Nadat de besparing in kaart is gebracht voor de volgende dag, doet FlexiO een bieding voor deelname aan netbalancing. Deze bieding zal altijd hoger liggen dan je te realiseren besparingen.



Haalt FlexiO de bieding? Super, dan kan jij nog meer voordeel uit je systeem halen dan dat je enkel lokaal zou optimaliseren!

Dankzij de data-analyse van FlexiO benut je je batterij en zonnepanelen optimaal. De slimme sturing voorkomt verspilling en maakt het mogelijk om je batterijcapaciteit in te zetten op momenten dat het financieel het meer oplevert dan dat je enkel zou besparen.

Met FlexiO bespaar je dus niet alleen automatisch, je haalt ook meer uit je bestaande installatie. Minder pieken, lagere kosten, hogere efficiëntie, volledig afgestemd op jouw energieprofiel.





Het FlexiO abonnement

Tijdens je proefperiode ben je vrij van abonnementskosten! Vraag je installateur wat de duur van je gratis proefperiode is.

Gratis bestaat niet. Als je investeert in zonne-energie, wil je dat deze investering minstens 20 tot 25 jaar meegaat. Omdat FlexiO abonnementskosten in rekening brengt, moeten wij ons als EMS+ elke dag aan jou bewijzen!

Op deze manier onderneemt onze EMS+ acties met wat het meest waardevol is voor de eindgebruiker in het achterhoofd.

Niet tevreden? Je opzegtermijn is slechts 15 dagen. Dit verplicht FlexiO ook om jou altijd de beste service te bieden.

De voordelen van FlexiO samengevat



Vrije keuze van energieleverancier



Compatibel met meerdere merken van omvormers en laadpalen



Real-time bijsturing van de strategie bij wijziging van gedrag of weersvoorspellingen



De garantie van de fabrikant blijft gegarandeerd door de BMS als primair te handhaven



Maximale besparingen en inkomsten door verschillende energiemarkten aan te spreken



FlexiO handelt steeds naar je persoonlijke portefeuille



Soepel en transparant abonnement, slechts 15 dagen opzegtermijn



Eén app voor PV, Batterij en EV



5 jaar garantie op de FlexiObox



Volledige ontzorging, FlexiO regelt alles voor jou achter de schermen



MyFlexiO App





Volg je verbruik in de MyFlexiO app

Volledige controle over je installatie

Met de MyFlexiO-app heb je als gebruiker op elk moment inzicht in hoe je energie-installatie presteert. Of je nu thuis bent of onderweg, via je smartphone of browser zie je in realtime hoeveel je verbruikt, opwekt, opslaat en injecteert.

Duidelijke visualisaties van je energiestromen

De app toont je energiestromen in een intuïtieve grafiek: wat komt er van je zonnepanelen, wat haal je uit het net, hoeveel gaat er naar je batterij of wordt er rechtstreeks verbruikt in huis? Dankzij deze visuele weergave begrijp je snel hoe je installatie functioneert.

Inzicht in batterijgebruik en flexibiliteit

MyFlexiO toont wanneer FlexiO je batterij inzet voor netbalancering of piekbeheersing. Zo zie je welke acties de EMS+ logica neemt om je voordeel te maximaliseren.



Overzicht van dynamische prijzen en planning

Met een dynamisch contract geeft de app je een overzicht van de uurprijzen, zodat je weet wanneer energie goedkoop of duur is.

FlexiO stemt hier automatisch op af, maar via de app kan je volgen hoe het systeem daarop anticipeert.

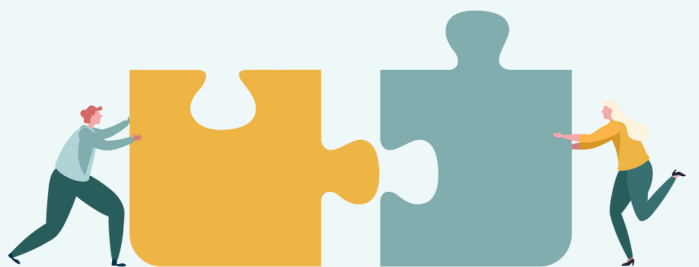
Analyse van je piekverbruik

De app houdt je maandpiek nauwgezet bij en toont hoeveel deze opbouwt in realtime. Je weet dus meteen of je richting een hogere piek gaat, en hoeveel dat je zou kunnen kosten.

Transparantie en gemoedsrust

Wat doet FlexiO precies en waarom? In de MyFlexiO-app zie je transparant welke strategie het systeem kiest: laden, ontladen, beperken of injecteren. Zo bouwt FlexiO vertrouwen op. En jij profiteert maximaal.

Je hebt gekozen voor FlexiO: wat nu?





Checklist voor je installatie

- ✓ Installeer de MyFlexiO App
- ✓ Controleer je energiecontract
- ✓ Laat je digitale meter installeren
- ✓ Open je P1 poort van je digitale meter

Download de MyFlexiO App

Download de MyFlexiO App in de Appstore of Google Play. Maak je account aan en vul alle vereiste gegevens in:

Zorg ervoor dat je het EAN-nummer van je elektriciteitsaansluiting vermeldt (niet van je gasaansluiting!). Je kunt het EAN-nummer terugvinden op je energiefacturen. Dit nummer bestaat uit 18 cijfers, beginnend met 54.

Heb je problemen met het vinden van je EAN-nummer? Dit kan helpen:
<https://www.fluvius.be/nl/contact/contactformulier/ean-code>

Je wordt ook gevraagd om je IBAN-nummer in te voeren. Dit wordt door FlexiO (LIFEPOWR) gebruikt om de gegenereerde inkomsten uit marktflexibiliteit rechtstreeks op de door jou gekozen rekening te storten. Eventuele abonnementskosten worden pas na de gratis proefperiode in rekening gebracht.





Controleer je energiecontract

Het FlexiO systeem is volledig op maat gemaakt en werkt het best wanneer je elektriciteitstarief correct is afgelezen. Zorg ervoor dat je je installateur informeert over je huidige energiecontract.

Om het voordeel van FlexiO te maximaliseren, raden we aan om te kiezen voor een dynamisch energiecontract. Met dit type contract kan FlexiO beter inspelen op fluctuerende energieprijzen, wat leidt tot grotere besparingen en hogere inkomsten in vergelijking met een vast of variabel contract.

Twijfel je nog welk type contract bij je past? Lees hier over de belangrijkste verschillen: <https://www.mijnenergie.be/blog/dynamische-tarieven-2025-hoeveel-betaal-je-met-een-dynamisch-tarief/>

Je kunt je ingestelde tarief altijd terugvinden in de MyFlexiO App. Als je van energieleverancier of contract verandert, kun je het zelf aanpassen. Lees hier hoe: <https://docs.lifepowr.io/user/v1/rate-selection-and-rate-settings>

Laat je digitale meter installeren

Heb je nog geen digitale meter? Je kan hem nu al aanvragen. De installatie van een digitale meter is gratis en vereist voor deelname aan net balanceren (inkomsten genereren).

Vanaf 2025 kan je de digitale meter niet meer weigeren. Wanneer je een batterij installeert, vraag dan proactief de digitale meter aan. Zo kun je snel een dynamisch contract tekenen en inkomsten beginnen genereren.

Vraag je digitale meter aan bij je netbeheerder: Fluvius (VL); Sibelga (BRU); Ores (WAL).

Open je P1 poort

FlexiO heeft toegang nodig tot je verbruiksgegevens via de P1-poort van je digitale meter. Deze gegevens zijn nodig voor een correcte regeling en om netbalanceren te activeren. Vraag de activatie aan via je netbeheerder. (niet van toepassing bij Ores)

**FLEXIO IS
GEÏNSTALLEERD!**

**WAT KAN JE
VERWACHTEN?**





Begin met besparen!

Zodra je FlexiObox geïnstalleerd is, begin je onmiddellijk besparingen te realiseren. Het duurt slechts een paar dagen voordat het FlexiO algoritme zich heeft aangepast aan je persoonlijke thuissituatie.

Belangrijke info: besparingen zijn pas na 1 kalendermaand zichtbaar in de MyFlexiO App.

Evaluatie van je FlexiO installatie:

Om deel te nemen aan netbalancing voegt LIFEPOWR je installatie toe aan een van onze VPP's (Virtual Power Plants). Voordat je installatie kan worden toegevoegd, moeten er een aantal controles worden uitgevoerd. Je installatie ondergaat een automatische "testscan" en we sturen maandelijks de gegevens van alle nieuwe installaties naar Fluvius en ELIA ter controle.

Opmerking: je hoeft niets te doen in dit proces, wij zorgen voor alles!

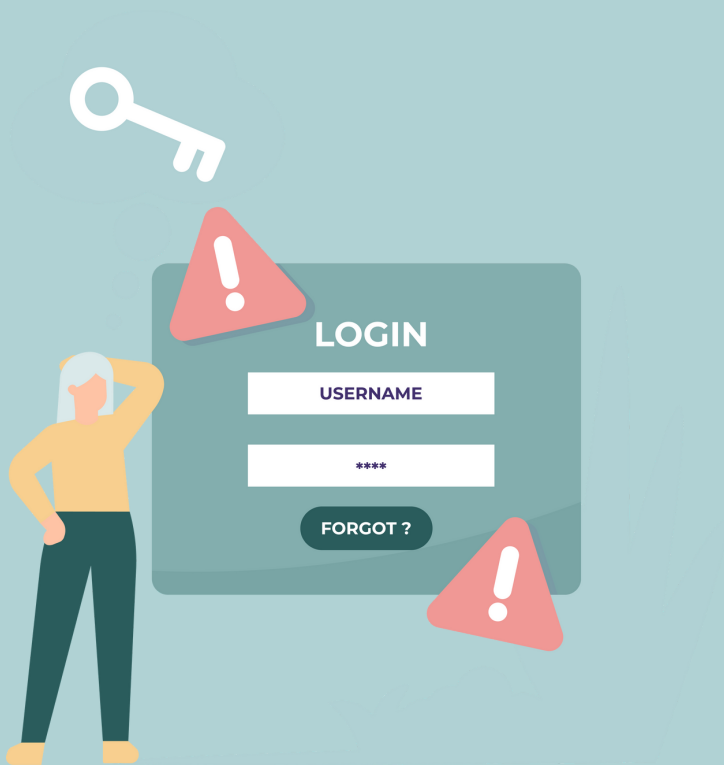
Genereer inkomsten!

Zoals je kan zien in de vorige stap, zijn er verschillende controles voordat je mag deelnemen aan netbalancing. Dit betekent dat je niet onmiddellijk na de installatie kunt deelnemen aan dit proces.

Je inkomsten worden altijd 3 maanden na de maand waarin ze zijn gegenereerd uitbetaald. Bijvoorbeeld: Inkomsten van januari worden automatisch in april op je rekening gestort.

Na 3 maanden nog geen inkomsten? Neem contact met ons op, en we helpen je zo snel mogelijk.

FAQ





Veelgestelde vragen

- **Vervalt mijn garantie op mijn batterij als ik deze laat aansturen door Flexio?**

Nee, het BMS (battery management system) van je thuisbatterij heeft altijd voorrang op de FlexiObox om ervoor te zorgen dat de garantie geldig blijft.

- **Heb ik veel slijtage op mijn batterij als ik deze inzet voor netbalanceringsdiensten?**

Een batterij heeft meestal een garantie van 10 jaar of 6.000 laadcycli.

→ Als je je batterij eenmaal per dag oplaadt en ontlad, duurt het 16,5 jaar om 6.000 cycli te bereiken.

→ Als je je batterij instelt op de MSC-modus (maximaal zelfverbruik), kan je verwachten dat de batterij gedurende ongeveer 4 maanden per jaar, tijdens de donkere wintermaanden, weinig tot niet oplaadt en ontlad. In dat geval duurt het 24 jaar om 6.000 cycli te bereiken!

Bovendien heeft elke batterij een einde levensduur. Als je het meeste uit je batterij wilt halen, is het een slimme keuze om hem te gebruiken voor lokale besparingen, maar ook om te profiteren van de kans om extra inkomsten te genereren met net! (Dus nee, je hebt geen negatieve slijtage aan je batterij!)

- **Hoeveel jaar garantie heb ik op de FlexiObox?**

De FlexiObox wordt geleverd met 5 jaar fabrieksgarantie.

- **Hoeveel bedragen de maandelijkse kosten voor FlexiO?**

De maandelijkse kosten voor FlexiO zijn:

Alleen PV en Batterij : €9,95 (incl. BTW)

Alleen EV: €4,95 (incl. BTW)

EV + PV + BAT: €14,95 (incl. BTW)

→ Er is altijd een gratis abonnementsperiode. Neem contact op met je installateur als je niet weet hoe lang dit duurt.

- **Wat is de opzegtermijn voor mijn abonnement?**

De opzegtermijn is slechts 15 dagen. Neem contact op met FlexiO / LIFEPOWR als je je abonnement wilt beëindigen.

- **Wanneer worden mijn inkomsten uit netbalancering uitbetaald?**

Op dit moment worden inkomsten 3 maanden na de maand waarin het inkomen is gegenereerd uitbetaald. Bijvoorbeeld: het inkomen van januari wordt uitbetaald in april.

De reden voor deze periode van 3 maanden is dat ELIA met FlexiO een betalingstermijn van 60 dagen heeft.



Nog vragen?

Bezoek de **kennisbank** van LIFEPOWR:

<https://nl.docs.lifepowr.io/user/>

Of neem contact op met je **installateur** of de LIFEPOWR **helpdesk**:

<https://flexio.lifepowr.io/support/contact>





Verklarende woordenlijst

EMS+	Smart Energie Management Systeem
LIFEPOWR	De ontwikkelaar van FlexiO
FlexiO	De slimme sturing van LIFEPOWR
FlexiObox	Het fysieke “apparaatje” waar FlexiO op draait
Elia	De netbeheerder in België
Netbalancerings	Diensten die Elia aanbiedt om het net in balans te houden
Onbalans	Dienst die de energieleverancier aanbiedt om het net in balans te houden
FCR	Frequency Containment Reserve
BMS	Batterij Management Systeem

Notities

